

 Central Gas S.A.S ESP pqr@centralgas.com.co	FORMATO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SOLICITUDES REFERENTES A LA PRESTACION DEL SERVICIO PÚBLICO DE GAS	Versión 001-2026
---	---	-------------------------

Ciudad y fecha: _____

Señores

Central Gas S.A.S E.S.P.

E.S.D.

Datos del peticionario: Nombre completo: _____

Celular: _____ Cedula: _____

Correo: _____ Dirección: _____

***Autorización de notificación electrónica:**

Autorizo expresamente que la empresa de servicio de gas me remita la contestación y demás comunicaciones referentes a la petición radicada el día de hoy a mi correo electrónico, en ausencia de este, a mi dirección física.

Calidad en la que hace la solicitud:

Código de usuario: _____

☐

Suscriptor del servicio.

☐

Arrendatario del inmueble.

☐

Beneficiario del servicio.

☐

Propietario del inmueble.

☐

Otro: ¿Cuál?: _____

Asunto de la petición:

☐

Inconformidad con los conceptos facturados, (tarifa, valor cobrado, metros consumidos, etc...).

☐

Novedades en el servicio: fugas, intermitencia del servicio, daños en la tubería, etc...

☐

Inconformidad con el estado de la infraestructura del medidor y/o acometida y/o red interna.

☐

Novedad sobre modificaciones o reubicaciones de la instalación y/o medidor.

☐

Otro, ¿Cuál?: _____

Anexos: (Aporte las imágenes, facturas y demás documentos que considere necesarios para sustentar los hechos).

Hechos: (Relacione detalladamente los hechos que motivan la petición).

 pqr@centralgas.com.co	FORMATO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SOLICITUDES REFERENTES A LA PRESTACION DEL SERVICIO PÚBLICO DE GAS	Versión 001-2026
---	---	-------------------------

1. _____

Solicitudes: (Indique lo que requiere, utilice verbos como: revisar, programar, ejecutar, para brindar claridad en lo que necesita)

1. _____

(Para el diligenciamiento de hechos y solicitudes, se podrán adicionar hojas en blanco)

Atentamente,

Firma: _____

Nombre: _____

Nro. Cédula: _____